Algemene voorwaarden Escapejuf

Artikel 1. Begrippenlijst

1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.

1.2. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd.

1.3. **Escapejuf:** de eenmanszaak ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92194745 gevestigd te Alblasserdam aan de Mauritsstraat 19 (2951 XG). Het BTW-nummer van Escapejuf is NL004942558B87. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'haar' of 'zij'.

1.4. **Klant(en):** een natuurlijke - of rechtspersoon met wie Escapejuf een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten tot het leveren van het Lesmateriaal. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'zijn' of 'hij'.

1.4.1. **Consument**: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.5. **Lesmateriaal:** het digitale lesmateriaal dat Escapejuf ter beschikking stelt aan de Klant in de Webshop.

1.6. **Overeenkomst:** de overeenkomst zoals deze is overeengekomen tussen Escapejuf en Opdrachtgever.

1.7. **Partijen:** Klant en Escapejuf tezamen.

1.8. **Schriftelijk:** op papier of via e-mail, alles in de breedste zin van het woord.

1.9. **Webshop:** www.escapejuf.nl

Artikel 2. De algemene voorwaarden

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen, downloads, bestellingen, opdrachten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die Escapejuf verstrekt en/of verleent uit naam van Escapejuf.

2.2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.

2.3. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk verworpen.

2.4. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit specifieke product- of dienstenvoorwaarden, hebben de bepalingen uit de specifieke product- of dienstenvoorwaarden voorrang, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.

2.5. Het kan voorkomen dat een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is. Indien dat het geval is, dan wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.

2.6. Een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden kunnen vernietigd worden of nietig worden verklaard. Dat tast de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.

2.7. De algemene voorwaarden gelden ook nadat de Overeenkomst is afgelopen.

2.8. Escapejuf heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Indien de Klant een Consument is, en de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden. De actuele versie van de algemene voorwaarden is gepubliceerd in de Webshop.

Artikel 3. Het aanbod van Escapejuf

3.1. Alle prijzen en aanbiedingen van Escapejuf zijn vrijblijvend.

3.2. Het aanbod van Escapejuf bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod te maken.

3.3. Escapejuf is niet gebonden aan een aanbod indien de Klant kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

3.4. Escapejuf heeft het recht om de prijzen op de Webshop aan te passen, zolang er nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen.

3.5. Escapejuf kan aanbiedingen op de Webshop of sociale media plaatsen. Escapejuf heeft het recht om deze aanbiedingen te wijzigen of te eindigen.

3.6. Klanten kunnen geen rechten ontlenen aan prijzen en/of aanbiedingen uit het verleden en aanbiedingen en/of kortingen hebben geen terugwerkende kracht.

Artikel 4. De Overeenkomst

4.1. De Klant kan een account aanmaken in de Webshop, maar kan ook als gast afrekenen.

4.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen van de daarbij gestelde voorwaarden.

4.3. Als de Klant het aanbod heeft aanvaard, bevestigt Escapejuf onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Dit doet Escapejuf door een bevestigingsmail te versturen van de bestelling aan de Klant.

4.4. Door bij Escapejuf te bestellen ontstaat een rechtsgeldige koopovereenkomst, waarop betaling door de Klant dient te volgen.

4.5. Het Lesmateriaal wordt eenmalig, onverwijld na sluiting van de overeenkomst aan de Klant geleverd, via een e-mail aan het door hem opgegeven e-mailadres (in pdf-vorm). Indien de Klant kan aantonen dat hij betaald heeft, maar het Lesmateriaal niet heeft ontvangen (bijvoorbeeld door een verkeerd e-mailadres of een storing in de e-mail), heeft de Klant nog steeds recht op het ontvangen van het Lesmateriaal en zal Escapejuf binnen 24 uur het Lesmateriaal handmatig (per e-mail) aan de Klant nazenden.

4.6. Escapejuf heeft het recht om bestellingen te annuleren zonder opgaaf van reden. Een eventuele reeds gedane betaling wordt teruggestort op de bankrekening waarvan de betaling afkomstig is.

4.7. Escapejuf staat ervoor in dat de diensten voldoen aan de Overeenkomst, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de in het aanbod vermelde specificaties.

4.8. De Klant kan een account aanmaken op de Webshop. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om zijn inloggegevens te delen en/of te verstrekken aan derden.

4.9. De Klant heeft niet langer toegang tot zijn account, indien Escapejuf haar bedrijfsactiviteiten staakt en/of ophoudt met bestaan.

Artikel 5. Conformiteit

5.1. Digitale inhoud moet aan de overeenkomst beantwoorden.

5.2. Digitale inhoud beantwoordt aan de overeenkomst wanneer zij, gelet op de aard van de digitale inhoud en de mededelingen van Escapejuf, de eigenschappen bezit die Consument op grond van de overeenkomst mag verwachten.

5.3. De Klant kan zich niet beroepen op non-conformiteit als de Klant bij het sluiten van de overeenkomst ervan in kennis is gesteld dan wel redelijkerwijs had kunnen weten dat de digitale inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt.

5.4. Indien de digitale inhoud niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan kan Consument alsnog nakoming van de overeenkomst eisen, tenzij dat onmogelijk is of voor Escapejuf onevenredige kosten met zich brengt. Hier wordt mede gelet op de omvang van het gebrek en de waarde van de digitale inhoud zou hebben wanneer er geen gebrek zou zijn geweest.

5.5. De kosten van de nakoming zijn voor rekening van Escapejuf.

5.6. Escapejuf is verplicht om binnen een redelijke termijn, en zonder ernstige overlast voor Consument, de overeenkomst na te komen.

5.7. Naast dat Consument bevoegd is om nakoming te eisen, is Consument ook bevoegd om de prijs te verminderen of de overeenkomst te ontbinden wanneer:

- **5.7.1.** beantwoording van de digitale inhoud aan de overeenkomst onmogelijk of onevenredig is;
- **5.7.2.** Escapejuf de digitale inhoud niet aan de overeenkomst kan laten beantwoorden als genoemd in artikel 5.6 van de Algemene Voorwaarden;
- **5.7.3.** er blijkt een gebrek te zijn, ondanks de poging van Escapejuf om de digitale inhoud te laten beantwoorden aan de overeenkomst;

5.7.4. het gebrek is zo ernstig dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is;

5.7.5. Escapejuf heeft verklaard, of uit de omstandigheden blijkt duidelijk, dat Escapejuf de digitale inhoud niet binnen een redelijke termijn of zonder enige ernstige overlast voor Consument aan de overeenkomst kan laten beantwoorden.

5.8. De Consument kan de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan Escapejuf.

5.9. Bij ontbinding van de overeenkomst betaalt Escapejuf alle uit hoofde van de overeenkomst betaalde bedragen terug.

Artikel 6. Prijzen en betaling

6.1. De prijzen in de Webshop zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij dit anders is aangegeven.

6.2. Escapejuf is gerechtigd haar prijzen te allen tijde aan te passen. Indien deze tariefwijziging invloed heeft op de Klant, deelt zij dit zo spoedig mogelijk mede aan de Klant. De Consument mag de Overeenkomst ontbinden indien hij deze tariefwijziging onredelijk acht en de prijswijziging is doorgevoerd binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

6.3. Het is in de Webshop mogelijk om via iDEAL en Creditcard te betalen.

6.4. Voor zover niet anders is bepaald, dient de Klant binnen een termijn van veertien dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn, binnen veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst, de verschuldigde bedragen te betalen.

6.5. De Klant is verplicht om onjuistheden in de door de Klant verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Escapejuf te melden.

6.6. Indien de Klant de factuur niet tijdig betaalt, is de Klant van rechtswege (direct) in verzuim en is de Klant een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet-tijdige betaling komen bovendien zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van de Klant.

6.7. Indien de Klant een Consument is, zal Escapejuf eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen met een redelijke termijn van veertien dagen om alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze termijn, worden de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten (BIK) en eventuele juridische kosten in rekening gebracht, met een minimum van € 40,-.

Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1. Het herroepingsrecht van de Consument is uitgesloten, omdat sprake is van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, en de nakoming is begonnen met:

7.1.1. uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument, en;

7.1.2. de Consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding, en;

7.1.3. Escapejuf dit aan de Consument heeft bevestigd.

Artikel 8. Winactie

8.1. Deelname aan een winactie van Escapejuf is te allen tijde gratis.

8.2. Een persoon mag per winactie één keer deelnemen.

8.3. Escapejuf is gerechtigd deelnemers te diskwalificeren en van deelname uit te sluiten als zij hiervoor een gegronde reden heeft.

8.4. Indien de winnaar van de winactie niet binnen een redelijke termijn reageert en/of zijn adresgegevens verstrekt, behoudt Escapejuf zich het recht de prijs aan een ander persoon uit te reiken.

8.5. Het is nimmer mogelijk de gewonnen prijs in te ruilen voor een andere prijs of een geldbedrag.

8.6. Deelnemers die geen prijs hebben gewonnen, worden hiervan niet op de hoogte gesteld.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Escapejuf

9.1. Escapejuf is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de Klant voor ogen had, omdat op haar geen resultaatsverplichting rust, maar een inspanningsverplichting.

9.2. Escapejuf is nimmer aansprakelijk voor termijnoverschrijding, omdat alle termijnen die worden gecommuniceerd indicatief van aard zijn en het geen fatale termijnen betreft.

9.3. Escapejuf is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haar kant.

9.4. Mocht Escapejuf onverhoopt aansprakelijk worden gehouden voor schade, is zij enkel aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst. Dat betekent dat zij nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade. Indirecte schade is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gevolgschade, bedrijfsstagnatieschade, schade aan derden en/of gederfde winst.

9.5. De Klant vrijwaart Escapejuf tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde producten en/of diensten.

9.6. Mocht Escapejuf toch aansprakelijk worden gehouden voor schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal éénmaal het factuurbedrag van de Overeenkomst waar de schade uit voortvloeit.

9.7. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na 12 (zegge: twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

9.8. Bij het gebruiken van variant A van het Lesmateriaal ligt de verantwoordelijkheid bij de Klant om de kinderen achteraf te informeren over de fictieve aard van de escaperoom.

Artikel 10. Intellectueel eigendomsrecht

10.1. Op alles wat op de Webshop van Escapejuf te vinden of te downloaden is, rust het intellectueel eigendomsrecht bij Escapejuf. De inhoud van de Webshop bestaat bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, uit de teksten, afbeeldingen, grafische vormgeving, downloads, en domeinnamen.

10.2. Escapejuf blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle downloads, Lesmateriaal, tekeningen, logo's, afbeeldingen, documenten, filmpjes, flyers, brochures en andere ontwerpen en/of producten (hierna: 'ontwerpen') die door Escapejuf zijn

verstrekt, gepubliceerd en/of vervaardigt, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

10.3. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder andere verstaan, het auteursrecht, het merkenrecht, het octrooirecht en het tekeningen- en modellenrecht.

10.4. Escapejuf verleent een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie aan de Klant om het Lesmateriaal te gebruiken ten behoeve van de eigen lessen van de Klant.

10.5. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de ontwerpen van Escapejuf zonder schriftelijke toestemming te:

- **10.5.1.** publiceren, openbaren en/of delen, ook niet met collega's van de Klant;
- **10.5.2.** samen te vatten, in te korten, vertalen of samenvoegen met andere werken;
- **10.5.3.** verkopen, verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden;
- **10.5.4.** aan te wenden voor commerciële doeleinden;
- **10.5.5.** wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.

10.6. Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Escapejuf aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro). Daarbovenop is Escapejuf gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen als Escapejuf meer schade lijdt door de inbreuk.

Artikel 11. Overmacht

11.1. Escapejuf is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien Escapejuf wordt verhinderd door een overmachtsituatie. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Escapejuf onmogelijk is om de Overeenkomst uit te voeren en deze oorzaak niet aan haar kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) verstaan: oorlog, ziekte, overlijden, stakingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.

11.2. Indien sprake is van een dergelijke situatie, zal Escapejuf haar werkzaamheden tijdelijk opschorten.

11.3. Wanneer de overmachtsituatie langer dan twee maanden duurt, zal Escapejuf de overeenkomst beëindigen, zonder gerechtelijke tussenkomst.

11.4. Wanneer sprake is van een overmachtsituatie en Escapejuf overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het beëindigen van de Overeenkomst, is Escapejuf niet gehouden aan het vergoeden van enige vorm van schade.

11.5. Indien de Overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Escapejuf recht op betaling van de gemaakte kosten en gedane investeringen.

Artikel 12. Privacy

12.1. Escapejuf vindt privacy belangrijk en gaat dan ook zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hoe zij deze veiligheid waarborgt, staat aangegeven in de privacy- en cookieverklaring die is gepubliceerd op de Webshop.

Artikel 13. Klachtenregeling voor Consumenten

13.1. De klacht moet binnen twee maanden na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, worden gemaild naar info@escapejuf.nl.

13.2. Deze klacht moet voldoende gemotiveerd en duidelijk zijn, zodat Escapejuf begrijpt waar de klacht betrekking op heeft en zij de klacht adequaat in behandeling kan nemen.

13.3. Bij Escapejuf ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord.

13.4. Een klacht schort de (betalings)verplichtingen van de Consument niet op.

13.5. Escapejuf wijst de Consument bovendien op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie, waar de Consument zijn klacht in kan dienen: ec.europa.eu/consumers/odr.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Partijen zullen enkel een gerechtelijke procedure starten wanneer voldoende is ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.

14.3. De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een eventueel geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

14.4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kan contact op worden genomen met info@escapejuf.nl.

Versie: 31 augustus 2024.