

Privacy- en cookieverklaring Escapejuf

Escapejuf hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier waarop zij met jouw persoonsgegevens omgaat. Hoe Escapejuf de veiligheid van persoonsgegevens waarborgt, staat aangegeven in deze privacy- en cookieverklaring. Deze privacy- en cookieverklaring is met uiterste zorgvuldigheid opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die Escapejuf verricht en op het gebruik van de webshop van Escapejuf (www.escapejuf.nl).

In deze privacy- en cookieverklaring worden de volgende vragen beantwoord:

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens?
2. Welke persoonsgegevens verwerkt Escapejuf en hoe komt zij aan deze persoonsgegevens?
3. Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?
4. Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?
5. Deelt Escapejuf persoonsgegevens met derden?
6. Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de diensten van Escapejuf?
7. Wat zijn jouw rechten?
8. Neemt Escapejuf passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?
9. Gebruikt de webshop van Escapejuf cookies?
10. Kan Escapejuf wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?

Privacy- en cookieverklaring Escapejuf

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens?

Escapejuf, een eenmanszaak ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92194745, gevestigd te Alblasterdam aan de Mauritsstraat 19 (2951 XG). Dit is geen bezoekadres. De contactpersoon van Escapejuf is mevrouw Anne den Ouden.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Escapejuf en hoe komt zij aan deze persoonsgegevens?

Hieronder worden de persoonsgegevens genoemd die Escapejuf mogelijk kan verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- KvK-nummer;
- Adres en woonplaats (privé en/of zakelijk);
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel);
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Klantnummer en factuurnummer;
- IP-adres.

Deze persoonsgegevens worden door jou aan Escapejuf verstrekt of heeft zij zelf verkregen via het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Escapejuf verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo privacygevoelig zijn dat het een grote impact op iemand kan hebben als deze verwerkt worden (bijvoorbeeld gegevens over iemands gezondheid of godsdienst). Escapejuf heeft niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van klanten en/of websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Escapejuf kan dit echter niet controleren.

Privacy- en cookieverklaring Escapejuf

3. Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?

→ **Contact:** je hebt contact opgenomen met Escapejuf, telefonisch, per e-mail of via sociale media.

- ◆ **Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy, en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.

→ **Bezoek aan en gebruik van de webshop:** indien jij de webshop van Escapejuf bezoekt, kan jouw IP-adres worden verzameld.

- ◆ **Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.

→ **Het aanmaken en beheren van accounts:** op de webshop van Escapejuf kun jij een account aanmaken om zodoende een bestelling te plaatsen.

- ◆ **Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.

→ **Verwerken van bestellingen:** om jouw bestelling te verwerken en het Lesmateriaal aan jou te versturen, zal Escapejuf jouw e-mailadres en voor- en achternaam nodig hebben.

- ◆ **Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Privacy- en cookieverklaring Escapejuf

- ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.
- **Facturatie:** nadat jij een bestelling hebt geplaatst, zal je per e-mail de factuur ontvangen.
 - ◆ **Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.
 - ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.
- **Versturen van een nieuwsbrief:** Escapejuf kan jou een nieuwsbrief sturen met actualiteiten.
 - ◆ **Rechtsgrond:** jouw toestemming.
 - ◆ **Bewaartermijn:** zolang je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief.
- **Reviews:** Escapejuf kan jou verzoeken een review te schrijven, die zij kan publiceren op de webshop en/of sociale media kanalen.
 - ◆ **Rechtsgrond:** jouw toestemming.
 - ◆ **Bewaartermijn:** zolang de review online staat. Je hebt altijd het recht om jouw toestemming weer in te trekken. Zodra je dat doet, zal Escapejuf de review zo spoedig mogelijk verwijderen.

4. Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?

Escapejuf zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het leveren van de dienstverlening. Communicatie (e-mails, berichten op sociale media, Whatsapp) wordt in ieder geval voor vijf jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Facturatiegegevens worden voor zeven jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

5. Deelt Escapejuf jouw persoonsgegevens met derden?

Escapejuf deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Escapejuf schakelt externe dienstverleners in, waarmee (mogelijk) jouw persoonsgegevens worden gedeeld:

Privacy- en cookieverklaring Escapejuf

- Bank;
- Boekhouder;
- Derde partijen die Escapejuf inschakelt ter uitvoering van de overeenkomst;
- Mailserver;
- Overheid (Belastingdienst, UWV);
- Telefoondiensten;
- TransIP;
- Websitebouwer;
- Wordpress;
- WooCommerce.

Escapejuf verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Escapejuf deelt persoonsgegevens in beginsel niet met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien Escapejuf genoodzaakt is dat toch te doen, doet zij dat alleen als sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van de persoonsgegevens.

6. Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de diensten van Escapejuf?

Geautomatiseerde besluitvorming houdt in dat er automatisch (door de computer) een beslissing over iemand wordt genomen. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de diensten of de webshop van Escapejuf.

7. Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen bij Escapejuf om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Escapejuf zal je binnen tien werkdagen kosteloos van een overzicht voorzien.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt door Escapejuf.

Privacy- en cookieverklaring Escapejuf

- **Recht op intrekken van toestemming:** je hebt het recht om jouw toestemming in te trekken voor het verwerken van persoonsgegevens als je deze hebt gegeven.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om Escapejuf te vragen tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op verwijdering:** je kunt aan Escapejuf verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Escapejuf niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht op wijziging en/of aanvulling indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Escapejuf zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien werkdagen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Escapejuf van jou heeft verwerkt, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Escapejuf kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Escapejuf. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact opnemen met Escapejuf door een e-mail te sturen naar info@escapejuf.nl. Je kunt alleen een verzoek indienen als je 16 jaar of ouder bent en niet onder curatele bent gesteld. Anders moet jouw wettelijk vertegenwoordiger het verzoek doen. Voordat Escapejuf het verzoek in behandeling neemt, zal Escapejuf eerst je identiteit controleren.

8. Neemt Escapejuf passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Escapejuf gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te

Privacy- en cookieverklaring Escapejuf

beschermen. Zo is bijvoorbeeld de website van Escapejuf met tweestapsverificatie beschermd, en maakt Escapejuf geen kopie van jouw persoonsgegevens. Bovendien zijn de apparaten van Escapejuf altijd vergrendeld met een wachtwoord.

9. Gebruikt de webshop van Escapejuf cookies?

Wat zijn cookies?

De webshop van Escapejuf maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Dankzij deze cookies is het voor Escapejuf zichtbaar wanneer je de webshop van Escapejuf bezoekt. Deze cookies zorgen ervoor dat de webshop van Escapejuf optimaal werkt.

Geef ik toestemming voor het gebruik van cookies?

Om cookies te mogen gebruiken, heeft Escapejuf jouw toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de webshop van Escapejuf bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kan ik cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de webshop van Escapejuf niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser.

Welke soort cookies worden op de webshop van Escapejuf gebruikt?

- **Analytische cookies:** analytische cookies, zoals Google Analytics, geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan Escapejuf de kwaliteit en effectiviteit van de webshop verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts geringe gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de internetgebruiker.
- **Affiliate cookies (performance cookies):** op de webshop van Escapejuf vind je affiliate links. Als je zo'n link opent en overgaat tot aankoop van het betreffende product, ontvangt Escapejuf hier een commissie over. Dit

Privacy- en cookieverklaring Escapejuf

houdt in dat zij een percentage van de verkoopprijs ontvangt van de derde partij die het product aanbiedt op het platform waar Escapejuf naar verwijst. Hiervoor worden affiliate cookies geplaatst, die worden gebruikt om bij te houden welke advertentie leidt tot een aankoop. Door middel van de cookies wordt nagegaan of de bezoeker tot deze aankoop is overgegaan na het zien van de advertentie waarbij de affiliate cookie is geplaatst, en zo ja, door welke affiliate. Escapejuf is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze producten van derden. Escapejuf heeft geen invloed op hoe de adverteerders omgaan met persoonsgegevens. Escapejuf raadt je aan om de privacyverklaringen van deze adverteerders te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

- **Functionele cookies:** functionele cookies zijn ontworpen om de gebruikerservaring te verbeteren en de webshop van Escapejuf goed te laten functioneren. De functies van functionele cookies variëren, maar ze kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden om voorkeursinstellingen te onthouden, zoals ingevulde formulieren, of winkelwageninhoud.
- **Social media buttons:** op de webshop van Escapejuf kun je social media buttons vinden, die jou doorverwijzen naar sociale media platforms zoals Instagram. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze platforms van toepassing. Escapejuf raadt je aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

10. Kan Escapejuf wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?

Escapejuf heeft het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Escapejuf adviseert dan ook om de privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de privacy- en cookieverklaring vind je op de website. Indien de wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zal Escapejuf dit aan je mededelen.

Privacy- en cookieverklaring Escapejuf

Heb je nog vragen of opmerkingen over deze privacy- en cookieverklaring? Dan kun je een e-mail sturen naar info@escapejuf.nl.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 21 november 2024.